

Shark™

3600 Genk

☎ 0488.07.87.71

✉ sharkcardetailing@gmail.com



ALGEMENE VOORWAARDEN

Prijzen & Kosten

Shark™ is een autoschoonmaakbedrijf die zich focused op het leveren van diensten op locatie van de klant (mobiel). Deze schoonmaakdiensten zijn voor personenwagens, bedrijfswagens en vrachtwagens. Prijzen variëren naargelang het type en de staat van het voertuig. Voor bestelwagens en vrachtwagens is er geïnvesteerd in een werkstelling en in telescopische werktuigen. Er kan gekozen worden voor eigen verbruik van eigen water en stroom maar dit kan ook op locatie meegeleverd worden, mits aanrekening. Klanten binnen Genk hoeven de verplaatsingskosten niet te betalen. Voor klanten buiten Genk zal dit helaas wel het geval zijn.

Instructies

Klant dient voertuig uitgezet, ongesloten, met handrem op klaar te houden indien er op locatie gewerkt wordt. Klant dient zich aan het uur van afspraak houden. Voor verandering van locatie moet er minstens 3 dagen op voorhand gebeld worden om administratiekosten te voorkomen.

Geschiktheid voertuig

Voertuig dient in gekeurde staat en verzekerde toestand te zijn. Voertuig mag geen wapens of drugs bevatten. Voertuig mag geen loszittende of scherpe onderdelen bevatten die de schoonmaker kwetsen. De klant dient bijzonderheden voorafgaand de diensten te melden. Shark™ kan een voertuig weigeren indien deze niet in orde is.

Resultaten & Klachten

Wanneer de klant ontevreden is van het resultaat moet dit per direct gemeld worden. Er wordt een checkup gedaan ten aanzien van de mogelijkheid om de quality issue te verbeteren. Indien dit niet mogelijk is, wordt het voertuig kosteloos opnieuw gereinigd. OPGELET: klant dient ook redelijk te zijn. Het is soms onmogelijk om alle vuil, vet & teer weg te krijgen met een 1 basisreiniging. Daarom bestaat er tevens de detailreiniging.

Onmacht

Shark™ staat garant voor het maken van een kosteloze afspraak, wanneer er werkzaamheden niet door kunnen gaan door ziekte, slecht weer of andere slechte omstandigheden.

Betalingen

Shark™ aanvaardt alleen overschrijvingen en cash betalingen. Contractuele klanten dienen via domiciliëring te werken. Indien er tussendoor een extra dienst besteld wordt, kan dient deze los besteld en betaald te worden. Er worden geen aanmaningskosten aangerekend uit goed vertrouwen. Vandaar dat alle betalingen tijdig en correct verwacht worden. Het geld zal gestort worden op de bankrekening IBAN BE24 0019 6419 5638 (GEBABEBB).

Contractbreuk & Einde contract

Indien de klant het contract wil verbreken dient er minstens één maand op voorhand melding van gemaakt worden. Indien dit niet het geval is wordt er een schadevergoeding geeist van 100€. De contractbreuk kan altijd pas de maand nadien ingaan, dus de diensten van dezelfde maand gaan gewoon door. Hierna wordt het contract definitief stopgezet. Wanneer een contract ten einde loopt krijgt de klant minstens een maand op voorhand hier melding van. Hierna loopt het contract definitief af, zonder stilzwijgende verlenging.